

## FLORAXCHANGE B.V. ALGEMENE VOORWAARDEN

### **1. Definities:**

- a. **FloraXchange:** de eigenaar en aanbieder van het gebruik van de website [www.floraxchange.nl](http://www.floraxchange.nl) betreffende het collectief aanbieden van bloemen, planten en aanverwante artikelen;
- b. **Kweker:** een gebruiker die beroepsmatig bloemen en/of planten kweekt voor de handel;
- c. **Exporteur:** een gebruiker die beroepsmatig bloemen en/of planten in- en verkoopt;
- d. **Verkoper:** een gebruiker die diensten aanbiedt op het gebied van verkoopadvisering- en ondersteuning;
- e. **Klant:** een rechtspersoon ingeschreven in de Kamer van Koophandel en Fabrieken, dan wel natuurlijk persoon met een bekend woon- en verblijfplaats (GBA), welke middels een gebruikersnaam en wachtwoord toegang heeft tot de website [www.floraxchange.nl](http://www.floraxchange.nl) en aldaar het aanbod kan raadplegen en een aankoop kan plaatsen;
- f. **Opdrachtgever:** de in de serviceovereenkomst genoemde kweker, exporteur of verkoper met wie FloraXchange een overeenkomst sluit voor het verrichten van diensten en/of werkzaamheden sluit, dan wel degene aan wie FloraXchange diensten van welke aard dan ook levert;
- g. **Service/gebruiksvereenkomst:** de tussen Opdrachtgever en FloraXchange te sluiten overeenkomst met de door FloraXchange te verrichten diensten en/of werkzaamheden, dan wel met betrekking tot de FloraXchange te leveren diensten. Voor wat betreft het gebruik van de diensten gelden de gebruikersvoorwaarden van FloraXchange.
- h. **Website:** met website wordt bedoeld: [www.floraxchange.nl](http://www.floraxchange.nl);

### **2. Toepasselijkheid**

- 2.1. Deze algemene voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, zijn van toepassing op alle offertes, prijsopgaven en aanbiedingen van FloraXchange, evenals op alle overeenkomsten en/of rechtsbetrekkingen tussen FloraXchange en Opdrachtgever. Deze voorwaarden treden in de plaats van alle eerder gedane mondelinge en/of schriftelijke mededelingen, voorstellen, garanties en toezeggingen.
- 2.2. Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden, waaronder mede inkoopvoorwaarden worden verstaan, van Opdrachtgever maken geen deel uit van de overeenkomst tussen FloraXchange en Opdrachtgever en binden daarom FloraXchange niet, tenzij FloraXchange deze voorwaarden schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.
- 2.3. Bij eventuele tegenstrijdigheid van deze algemene voorwaarden met die van Opdrachtgever, prevaleren deze algemene voorwaarden, tenzij FloraXchange Opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd dat diens voorwaarden prevaleren.

- 2.4. Wanneer deze algemene voorwaarden tussentijds worden gewijzigd, maakt de gewijzigde versie daarvan deel uit van elke na het moment van inwerkingtreding van de wijziging tussen FloraXchange en Opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst.
- 2.5. Voor het gebruik van diensten van FloraXchange zijn de gebruikersvoorwaarden van FloraXchange van toepassing. Deze zijn gehecht aan de service/gebruikersovereenkomst en worden geacht te zijn aanvaard bij aangaan van de service/gebruikersovereenkomst.

### **3. Aanbieding**

- 3.1. Alle aanbiedingen van FloraXchange zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Indien deze gegevens niet correct blijken te zijn, heeft FloraXchange het recht haar aanbieding te wijzigen of in te trekken.
- 3.2. De aanbieding van FloraXchange is één maand geldig te rekenen vanaf de datum van dagtekening van de aanbieding, tenzij anders in de aanbieding is bepaald. Indien een aanbieding binnen deze termijn niet schriftelijk is geaccepteerd, vervalt de aanbieding, behoudens het geval FloraXchange de geldigheidsduur van de aanbieding schriftelijk heeft verlengd.
- 3.3. FloraXchange is gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het opstellen van de aanbieding in rekening te brengen, mits de Opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte is gesteld.
- 3.4. Herroeping van een aanbod onder een tijdstermijn gedaan blijft mogelijk, ook waar het aanbod niet vrijblijvend is gedaan.

### **4. Service/gebruikersovereenkomst, looptijd, wijziging en beëindiging**

- 4.1. De service/gebruikersovereenkomst komt tot stand op de datum waarop FloraXchange het (elektronische) door de Opdrachtgever ingevulde en getekende aanmeldingsformulier schriftelijk accepteert.
- 4.2. De looptijd en de opzegging van de service/gebruikersovereenkomst worden in de Service/gebruikersovereenkomst geregeld.
- 4.3. Als meerwerk wordt beschouwd al wat door FloraXchange in overleg, al dan niet schriftelijk vastgelegd, met de Opdrachtgever tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven de in de service/gebruikersovereenkomst uitdrukkelijk vastgelegde werkzaamheden of diensten wordt gepresteerd.
- 4.4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft FloraXchange het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden naar eigen keuze.

- 4.5. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van FloraXchange, derden die bepaalde werkzaamheden voor FloraXchange verrichten, dan wel andere personen die daartoe niet bevoegd zijn en FloraXchange wensen te binden, binden FloraXchange niet dan nadat en voor zij door haar schriftelijk zijn bevestigd.

## **5. Diensten**

- 5.1. De kenmerken van de aan de Opdrachtgever op basis van een service/gebruikersovereenkomst verleende FloraXchange diensten zijn deels beschreven in de service/gebruikersovereenkomst en de gebruikersvoorwaarden. FloraXchange kan de kenmerken van de diensten op elk moment éézijdig wijzigen, en zal de Opdrachtgever uiterlijk op het tijdstip van inwerkingtreding van belangrijke, voor de Opdrachtgever relevante wijzigingen daarvan op de hoogte stellen of hem in de gelegenheid stellen hiervan kennis te nemen, bijvoorbeeld door een mededeling op de Internetsite van FloraXchange.
- 5.2. Indien de voor gebruikmaking van de Diensten door de Opdrachtgever benodigde (computer-) apparatuur, programmatuur of (telecommunicatie)diensten wijzigen, zal FloraXchange de Opdrachtgever daarvan tenminste 30 dagen voor inwerkingtreding van de desbetreffende wijziging op de hoogte stellen of hem in de gelegenheid stellen hiervan kennis te nemen, bijvoorbeeld door een mededeling op de Internetsite van FloraXchange.
- 5.3. Indien de in de vorige leden van dit artikel genoemde wijzigingen leiden tot substantiële investeringen aan de zijde van de Opdrachtgever zullen FloraXchange en de Opdrachtgever in overleg treden. Leidt dit overleg niet tot overeenstemming dan heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst te beëindigen.
- 5.4. De Opdrachtgever mag de Diensten uitsluitend ten eigen behoeve gebruiken voor de door FloraXchange aangegeven doelen. Het gebruik van de Diensten geschiedt voorts voor eigen rekening en risico van de Opdrachtgever. Bij gebruikmaking van de Diensten zal de Opdrachtgever de gebruiksaanwijzingen van FloraXchange strikt opvolgen. FloraXchange kan de gebruiksaanwijzingen op elk moment wijzigen, en zal de Opdrachtgever daarvan in kennis stellen of hem in de gelegenheid stellen hiervan kennis te nemen, bijvoorbeeld door een mededeling op de Internetsite van FloraXchange.
- 5.5. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om gebruik te maken van de diensten op een wijze die, of met (computer-) apparatuur of programmatuur welke storing, of vertraging veroorzaakt in de door FloraXchange aan de Opdrachtgever of anderen verleende diensten.
- 5.6. De diensten hebben niet als doel of tot gevolg dat rechten met betrekking tot de diensten, daaronder mede begrepen intellectuele eigendomsrechten, worden overgedragen. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om de diensten of onderdelen daarvan (bijvoorbeeld teksten, logo's, merken, handelsnamen, hyperlinks, schermen, afbeeldingen) te verveelvoudigen, openbaar te maken, te distribueren of te bewerken.

- 5.7. FloraXchange is te allen tijde gerechtigd om de diensten of onderdelen daarvan – ondermeer in geval van storingen, onderhoudswerkzaamheden of beveiligingsincidenten – geheel of gedeeltelijk op te schorten. FloraXchange zal, indien dat redelijkerwijs mogelijk is, de Opdrachtgever hieromtrent met gebruikmaking van de diensten informeren of hem in de gelegenheid stellen hiervan kennis te nemen, bijvoorbeeld door een mededeling op de internetsite van FloraXchange. In geen geval is FloraXchange verantwoordelijk en aansprakelijk voor uitval van of storingen in de diensten als gevolg van:
- uitval van of storingen of vertragingen in de communicatieverbindingen, daaronder mede begrepen het telefoonnet en het internet;
  - storingen in de elektriciteitsvoorziening;
  - uitval of beëindiging van, of storing in, door derden/toeleveranciers van FloraXchange verrichte diensten.

## **6. Prijzen en honorarium**

- 6.1. De in de aanbieding genoemde prijzen en/of honorarium zijn exclusief BTW en overige overheidslasten, tenzij anders aangegeven.
- 6.2. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat FloraXchange gerechtigd is door middel van een schriftelijke en/of elektronische kennisgeving op een termijn van tenminste drie (3) maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
- 6.3. Indien Opdrachtgever zich niet kan verenigen met een door FloraXchange aangekondigde prijs- en/of tariefverhoging zullen FloraXchange en Opdrachtgever in overleg treden. Indien dit overleg niet tot overeenstemming omtrent de prijsverhoging leidt, is de Opdrachtgever gerechtigd binnen drie maanden na de prijsverhoging de met FloraXchange bestaande overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke aan FloraXchange te zenden buitengerechtelijke verklaring. Indien FloraXchange deze verklaring niet binnen drie maanden na ontvangst door Opdrachtgever van de kennisgeving inzake de prijs- en/of tariefverhoging heeft ontvangen, althans vanaf het moment waarop Opdrachtgever redelijkerwijs kennis heeft kunnen nemen van de prijs- en/of tariefverhoging, wordt Opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met de prijs- en/of tariefverhoging.
- 6.4. Het honorarium van FloraXchange wordt in de offerte vermeld. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren, berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van FloraXchange, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. Het staat de FloraXchange vrij de verschuldigde kosten periodiek in rekening te brengen.

## **7. Facturering en betaling**

- 7.1. Facturering van de door Opdrachtgever verschuldigde vergoedingen voor de geleverde diensten geschiedt door FloraXchange binnen veertien dagen na levering of terbeschikkingstelling respectievelijk de aanvang van de verrichting van de werkzaamheden en/of diensten, tenzij uitdrukkelijk anders met Opdrachtgever overeengekomen.
- 7.2. Betaling door Opdrachtgever van de door FloraXchange verzonden facturen dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum op een door FloraXchange aangewezen bank- en/of girorekening, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. FloraXchange behoudt zich het recht voor betaling te verzoeken middels automatische incasso.
- 7.3. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats tot voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en pas daarna tot voldoening van de oudste openstaande en opeisbare facturen, zelfs indien Opdrachtgever vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
- 7.4. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van FloraXchange is het Opdrachtgever niet toegestaan zijn betalingsverplichting tegenover FloraXchange te verrekenen met een vordering van Opdrachtgever op FloraXchange, uit welke hoofde dan ook.
- 7.5. De betalingstermijn als bedoeld in 7.2. is een fatale termijn. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever dan ook zonder ingebrekestelling in verzuim en is FloraXchange gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke rente in rekening te brengen.
- 7.6. Indien Opdrachtgever niet of niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever aan FloraXchange naast de in artikel 7.6. bedoelde rente tevens buitengerechtelijke kosten verschuldigd, welke zullen worden berekend aan de hand van Aanbeveling II van het rapport Voorwerk II, onverminderd het recht van FloraXchange om de werkelijk gemaakte kosten, waaronder eventuele gerechtelijke kosten, aan Opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze het aldus berekende bedrag te boven mochten gaan.
- 7.7. Ingeval van niet of niet-tijdige betaling door Opdrachtgever dan wel niet of niet-behoorlijke nakoming van enige op Opdrachtgever rustende verplichting is FloraXchange gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden en verdere leveranties respectievelijk verrichting van werkzaamheden en/of diensten te staken, onverminderd het recht van FloraXchange om nakoming of vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding van de overeenkomst geleden schade van Opdrachtgever te vorderen.

## **8. Informatie algemeen**

- 8.1. De Opdrachtgever is, met uitsluiting van FloraXchange, volledig verantwoordelijk voor de inhoud van de door de Opdrachtgever met gebruikmaking van de diensten geopenbaarde of verspreide informatie. De Opdrachtgever zal geen informatie met gebruikmaking van de diensten in ontvangst nemen, bewaren, bewerken, openbaren, toegankelijk maken of verspreiden die:
- a) in strijd is met nationale of internationale regelgeving; strafbaar is;
  - b) in strijd is met de goede zeden of met de geest van handelen, met de gedragsregels die gelden op het Internet of met door FloraXchange vastgestelde gebruikersvoorwaarden;
  - c) de rechten van derden schendt;
  - d) het gebruik van het Internet door anderen kan beïnvloeden of verhinderen;
  - e) schade kan toebrengen aan, of kwetsend of discriminerend kan zijn ten opzichte van, FloraXchange of anderen;
  - f) verwijzingen bevat naar derden, al dan niet in de vorm van "hyperlinks", tenzij daarvoor vooraf schriftelijk toestemming is verkregen van FloraXchange;
  - g) niet correct en actueel is.
- 8.2. De Opdrachtgever is verplicht om regelmatig, maar tenminste één maal per week te controleren of eventueel door de Opdrachtgever met gebruikmaking van de diensten verspreide informatie daadwerkelijk van hem afkomstig is of met zijn toestemming wordt verspreid en of deze informatie (nog steeds) voldoet aan het in artikel 8.1. bepaalde. Indien de Opdrachtgever constateert dat de diensten (mede) door onbevoegden worden gebruikt, zal hij FloraXchange daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen, en zullen in onderling overleg maatregelen worden genomen. De Opdrachtgever is tevens verplicht om FloraXchange onmiddellijk schriftelijk en volledig te informeren en vervolgens geïnformeerd te houden indien een derde de Opdrachtgever aanspreekt omdat, naar de mening van de derde, de door de Opdrachtgever met gebruikmaking van de diensten verspreide informatie niet voldoet aan de in artikel 8.1. vermelde eisen.
- 8.3. Indien FloraXchange van mening is, dat de informatie strijdig is met het bepaalde in artikel 8.1., is het FloraXchange toegestaan de informatie met onmiddellijke ingang te verwijderen, zonder tot vergoeding van schade of kosten, tot restitutie van betaalde vergoedingen of tot motivering van haar beslissing gehouden te zijn.
- 8.4. FloraXchange behoudt zich het recht voor om bij handelingen in strijd met de algemene voorwaarden, dan wel gebruikersvoorwaarden, alsmede indien het handelen of nalaten van een Opdrachtgever daartoe anderszins aanleiding geeft, de Opdrachtgever naar redelijkheid en billijkheid voor bepaalde of onbepaalde tijd van het gebruik van de diensten van FloraXchange uit te sluiten. Deze uitsluiting kan voorwaardelijk of onvoorwaardelijk geschieden.

- 8.5. In het geval van (een poging tot) misbruik en/of elektronische inbraak (hacking) van het systeem door een Opdrachtgever, is FloraXchange gerechtigd de Opdrachtgever onmiddellijk en onvoorwaardelijk voor onbepaalde tijd uit te sluiten van het systeem. De Opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor alle door het misbruik of de elektronische inbraak ontstane schade.
- 8.6. De Opdrachtgever vrijwaart FloraXchange voor alle aanspraken van derden, daaronder mede begrepen overheden, gebaseerd op de door de Opdrachtgever in het systeem van FloraXchange ingevoerde gegevens. Deze vrijwaring brengt met zich mee dat de Opdrachtgever op verzoek van FloraXchange voor eigen rekening de verdediging in gerechtelijke en andere procedures, waarin FloraXchange door derden betrokken wordt, op zich zal nemen of zal ondersteunen en dat de Opdrachtgever aan FloraXchange alle schade en kosten zal vergoeden, die samenhangen met zulke aanspraken van derden.

## **9. Aanvullende afspraken**

Aanvullende afspraken met de Opdrachtgever, bijvoorbeeld naar aanleiding van besprekingen, welke niet schriftelijk door de FloraXchange zijn bevestigd, zijn niet rechtsgeldig. Door de FloraXchange aan de Opdrachtgever verzonden schriftelijke rapporten betreffende afspraken zijn bindend, indien de Opdrachtgever niet binnen tien dagen na verzenddatum schriftelijk heeft gereageerd.

## **10. Levering en leveringstermijnen**

- 10.1. Alle door FloraXchange genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan FloraXchange bekend waren. FloraXchange spant zich er naar behoren voor in overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen.
- 10.2. Alle door FloraXchange gehanteerde leveringstermijnen zijn streeftermijnen en daarom geen fatale termijnen.
- 10.3. FloraXchange is gerechtigd de nakoming van diens verplichtingen tegenover Opdrachtgever op te schorten, zolang Opdrachtgever niet aan al zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van enige met FloraXchange bestaande rechtsverhouding heeft voldaan. Deze opschorting geldt tot het moment waarop Opdrachtgever alsnog zijn verplichtingen tegenover FloraXchange volledig is nagekomen.
- 10.4. FloraXchange is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Evenmin is FloraXchange gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van

specificaties etc.) zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen FloraXchange en Opdrachtgever mogelijk in overleg treden.

## **11. Overmacht**

- 11.1. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst die FloraXchange of Opdrachtgever niet kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan de schuld van FloraXchange of Opdrachtgever, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van FloraXchange of Opdrachtgever komt. Onder overmacht wordt verder mede verstaan overmacht van toeleveranciers van FloraXchange, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan FloraXchange zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan FloraXchange is voorgeschreven.
- 11.2. In geval van blijvende overmacht, waaronder wordt verstaan een omstandigheid waarop FloraXchange of Opdrachtgever geen invloed heeft noch redelijkerwijs kan hebben en die de verrichting van werkzaamheden en/of diensten onmogelijk maakt, zijn FloraXchange respectievelijk Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. In geval van overmacht kan Opdrachtgever geen vergoeding van door hem geleden schade van FloraXchange vorderen, onverminderd het bepaalde in artikel 6:78 BW.

## **12. Reclames en klachten**

Tenzij anders is overeengekomen, dient Opdrachtgever klachten over de verrichte werkzaamheden en/of diensten binnen tien werkdagen na levering schriftelijk en met duidelijke omschrijving van de klachten aan FloraXchange mee te delen.

## **13. Intellectuele eigendomsrechten**

- 13.1. De door FloraXchange uitgebrachte aanbieding, evenals de door hem vervaardigde of verstrekte rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, berekeningen, software, beschrijvingen, modellen e.d. zijn en blijven eigendom van FloraXchange, ongeacht of daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. De informatie die in een en ander ligt besloten blijft voorbehouden aan FloraXchange, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht. De Opdrachtgever staat er voor in dat bedoelde informatie, behoudens ter uitvoering van de overeenkomst, niet anders dan met schriftelijke toestemming van FloraXchange wordt verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis aan derden wordt gebracht of gebruikt.
- 13.2. FloraXchange behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken,

voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

- 13.3. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder, doch niet beperkt tot auteursrechten en databankrechten, met betrekking tot de inhoud en vormgeving van de website berusten uitsluitend bij FloraXchange. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FloraXchange mag niets van de inhoud en/of vormgeving van de website worden verveelvoudigd, (verder) openbaar gemaakt, (her)gebruikt of geëxploiteerd op welke wijze dan ook.
- 13.4. Het is niet toegestaan de op de website aangebrachte merk- of herkenningstekens, en/of enige aanduidingen omtrent, dan wel naar, auteursrechten, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom, te wijzigen of te verwijderen, noch om het betreffende materiaal of enige informatie op de website of enig gedeelte daarvan te wijzigen.

#### **14. Aansprakelijkheid**

- 14.1. Hoewel met betrekking tot de inhoud van de door FloraXchange geleverde werkzaamheden en/of diensten de uiterste zorg is nagestreefd, kan voor de afwezigheid van eventuele fouten of onvolledigheden daarin niet worden ingestaan. FloraXchange zal voor eventuele fouten of onvolledigheden of voor het gebruik door Opdrachtgever van bedoelde werkzaamheden en/of diensten op geen enkele wijze aansprakelijk zijn. FloraXchange aanvaardt dan ook slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 16 blijkt. De aansprakelijkheid van FloraXchange voor schade bestaat wel in geval van opzet of grove schuld van FloraXchange.
- 14.2. De aanwezigheid van een gebrek geeft Opdrachtgever nimmer recht tot opschorting of verrekening van zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot verrichte werkzaamheden en/of diensten.
- 14.3. De totale aansprakelijkheid van FloraXchange wegens toerekenbare tekortkoming in de verplichting tot levering van enige prestatie is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan de voor die prestatie bedongen prijs (excl. omzetbelasting). Indien de overeenkomst (hoofdzakelijk) een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. omzetbelasting) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade per jaar echter meer bedragen dan € 10.000,00 (tienduizend euro). Onder directe schade in de zin van dit artikel wordt uitsluitend verstaan:
  - a) de redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt om de prestatie van FloraXchange aan de gesloten overeenkomst te laten beantwoorden;

- b)** redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voorzover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel;
  - c)** redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.
- 14.4. Aansprakelijkheid van FloraXchange voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en enige andere schade dan die bedoeld in artikel 14.3 is uitgesloten. De aansprakelijkheid van FloraXchange voor indirecte schade bestaat wel in geval van opzet of grove schuld van FloraXchange.
- 14.5. FloraXchange is voorts niet aansprakelijk voor door Opdrachtgever dan wel enige derde geleden schade, van welke aard en door welke oorzaak dan ook ontstaan, die het gevolg is van onjuist en/of ondeskundig gebruik door Opdrachtgever of enige derde van door FloraXchange geleverde of ter beschikking gestelde goederen, producten of verrichte werkzaamheden en/of diensten.
- 14.6. Buiten het in artikel 14.3 genoemde geval rust op FloraXchange geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding wordt gebaseerd. De in artikel 16.3 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voorzover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van FloraXchange.

## **15. Beëindiging van de overeenkomst**

- 15.1. FloraXchange heeft het recht de overeenkomst met Opdrachtgever met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:
  - a)** Opdrachtgever ondanks deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige op hem rustende verplichting;
  - b)** aan Opdrachtgever (al of niet voorlopig) surséance van betaling wordt verleend of Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, Opdrachtgever een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of Opdrachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld;
  - c)** ten laste van Opdrachtgever beslag wordt gelegd op diens goederen ter zake van substantiële schulden en dit beslag langer dan twee maanden wordt gehandhaafd;
  - d)** Opdrachtgever zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder

voorafgaande schriftelijke toestemming van FloraXchange ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt.

- 15.2. In geval van beëindiging van de overeenkomst zijn alle door Opdrachtgever aan FloraXchange verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.
- 15.3. FloraXchange is wegens voornoemde beëindiging van de overeenkomst tegenover Opdrachtgever nimmer tot enige schadevergoeding of betaling gehouden, onverminderd het recht van FloraXchange op volledige schadevergoeding wegens schending door Opdrachtgever van zijn verplichtingen als hiervoor bedoeld en onverminderd FloraXchange overigens terzake toekomstige rechten.

## **16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 16.1. Op deze overeenkomst en geschillen hieruit voortvloeiend is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2. Partijen onderwerpen zich bij eventuele geschillen met uitsluiting van iedere andere rechter aan de rechtsmacht van de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.

\*\*\*\*\*